

Kundeninformation

Trinkwasser-Jahresrechnung 2020

Die Bundesregierung hat im Rahmen des Konjunkturpaketes zur Corona-Krise die Umsatzsteuer befristet vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 gesenkt. Der verminderte Umsatzsteuersatz ist von bisher 7 % auf 5 % gemindert worden. Das Umsatzsteuerrecht und die Verlautbarung des Bundesfinanzministeriums setzen wir im Sinne unserer Kunden um und verzichten daher auf eine unterjährige Abgrenzung des Umsatzsteuersatzes. Die WVB gibt diese Entlastung somit vollständig an seine Kunden weiter. In der Jahresabrechnung 2020 wird der verminderte Umsatzsteuersatz für die Wasserversorgung für das gesamte Jahr berücksichtigt.

Weitere Informationen können Sie telefonisch bei unserem Kundenserviceteam Herrn Bornemann, Herrn Heinisch, Frau Ewald oder Frau Pfeiffer unter folgender Telefonnummer: 02521 843-34 oder Email-Adresse: info@wvb.net anfordern. Auf unserer Homepage www.wvb.net (→ QR-Code) unter der Rubrik „Service“ erhalten Sie online adäquate Informationen und eine allgemeine Erklärung zu der Jahresverbrauchsabrechnung.



Die heißen und trockenen Sommertage hatten Auswirkungen auf die Trinkwasserversorgung

Der Sommer 2020 war, wie schon der Sommer 2019, geprägt von Hitze, Wind und Trockenheit. Dadurch stieg der Trinkwasserverbrauch. Die Wasserwerke in der Region berichteten bereits im Sommer. Das Nutzungsverhalten ließ die Spitzenbedarfe steigen, was dazu führte, dass die Verteilungsinfrastruktur wie Rohrleitungen, Pumpen, Speicherbehälter etc. an die Grenzen ihrer Leistungskapazität gelangten.

Die WVB bittet daher ihre Kundinnen und Kunden an heißen und trockenen Tagen um einen sorgsamen Umgang mit dem Gut Trinkwasser. Es gilt das Gebot der Vernunft. Jeder sollte für sich selbst abwägen, ob die zu tätige Wasserentnahme wirklich erforderlich ist.

Informationen zur Trinkwasserhausinstallation

Um einen unnötig erhöhten Trinkwasserverbrauch vorzubeugen, bitten wir Sie in Ihrem Interesse, den Stand Ihres Wasserzählers in regelmäßigen Abständen zu überprüfen und zu dokumentieren. Ein Mehrverbrauch ist äußerst selten auf eine unrichtige Zähleranzeige zurückzuführen. Häufig liegen die Ursachen in einer defekten Hausinstallation. Wasser kann durch tropfende Zapfventile, defekte Druckspüler bzw. Spülkästen oder durch Schäden an Wasserleitungen ungenutzt ablaufen. Auch veränderte Verbrauchsgewohnheiten, eine größere Zahl von Hausbewohnern, zusätzliche Geräte und Maschinen können eine Erhöhung des Verbrauchs verursachen. Daher ist eine regelmäßige Kontrolle der verbrauchten Wassermenge sinnvoll. Die **Tabelle auf der Rückseite** erleichtert Ihnen dabei die Kontrolle Ihres Trinkwasserverbrauchs.

Wenn der Wasserzähler einen Verbrauch anzeigt, obwohl **alle** Entnahmestellen geschlossen sind, empfehlen wir Ihnen, einen zugelassenen Installateurbetrieb mit der Prüfung Ihrer Hausinstallation zu beauftragen!

Informationen zu COVID-19

Angesichts der aktuellen Entwicklung rund um das Coronavirus kommt es auch bei uns im Betriebsalltag zu einigen Einschränkungen. Um das Infektionsrisiko zu minimieren, möchten wir in nächster Zeit auf persönliche Gesprächs-/Besuchstermine verzichten. Gerne können wir all Ihre Anliegen telefonisch und per Email abwickeln.

Bitte haben Sie Verständnis, wenn die Erreichbarkeit vereinzelt eingeschränkt sein kann. Wir melden uns aber in jedem Fall zeitnah zurück.

Kontrolle Ihres Trinkwasserverbrauches im Jahr 2021 – nur zur eigenen Verwendung!

Ermittlung des durchschnittlichen monatlichen Trinkwasserverbrauches in 2020:			
_____ m ³ (Trinkwasserverbrauch lt. Jahresabrechnung 2020) : 12 Monate = _____ m ³ /Monat			
Ablesedatum	Zählerstand (m ³)	Verbrauch (m ³)	Bemerkungen
01.01.2021			
31.01.2021			
28.02.2021			
31.03.2021			
30.04.2021			
31.05.2021			
30.06.2021			
31.07.2021			
31.08.2022			
30.09.2021			
31.10.2021			
30.11.2021			
31.12.2021			
Verbrauch 2021			

Erreichbarkeit unseres Entstörungsdienstes – Störungsnummer

Die WVB ist ein Regionalversorger im östlichen Münsterland. Wir erreichen einschließlich dem Weiterverteilergeschäft rund 240.000 Einwohner und setzen im Jahr rund 11 Mio. Kubikmeter Trinkwasser ab. Das Leitungsnetz erstreckt sich über rund 1.100 Kilometer und besteht aus Leitungsrohren verschiedener Materialien und Querschnitten. Die Leitungen kreuzen dabei Autobahnen, Eisenbahnlinien, Straßen und Gewässer.

Unseren Versorgungsauftrag erfüllen wir insbesondere unter Beachtung der AVBWasserV und den Vorgaben des DVGW-Regelwerkes.

Zur zeitnahen Behebung von Störungen halten wir einen Entstörungsdienst vor, den Sie rund um die Uhr über unsere Zentrale/Meldestelle erreichen können.



Störungsnummer 02521 843-0

Wichtig! – Schützen Sie den Wasserzähler vor Frost (z. B. Schließen der Kellerfenster im Winter) und halten Sie bitte den Zugang zum Wasserzähler frei.